

Présentation de la filière

D'après l'Association française des banques, 24.000 personnes ont été recrutées en 2013 au sein des différents groupes bancaires. Le secteur bancaire emploie 367.000 personnes en France. Six recrutements sur dix concernent des personnes de moins de 30 ans : 7 % Bac/Bac+1 ; 49 % Bac+2 ; 44 % Bac+3/4. Le recrutement porte majoritairement sur des profils commerciaux bien que la profession recherche également des collaborateurs ayant une réelle culture de la banque. La révolution numérique fait évoluer le métier de conseiller bancaire : développement des différentes formes d'interaction avec les clients (banque « multicanal ») et progression des activités de conseils spécifiques. Conséquence : une tendance à l'augmentation du niveau de compétences des acteurs du monde bancaire.

De leur côté, les sociétés d'assurance regroupent plus de 147 500 salariés.

La fonction commerciale et la gestion des contrats représentent la majorité des emplois proposés. Si les banques et les assurances sont désormais multicanaux (sur Internet, téléphone, smartphone, agences), les clients restent attachés à la relation en face à face avec leur conseiller en agence.

Qu'ils exercent en agence ou dans un centre d'appels, les conseillers de clientèle, les téléopérateurs et les responsables de point de vente constituent l'essentiel des salariés de deux secteurs. Quant aux spécialistes de la finance, ils occupent différentes fonctions : analyse crédit, analyse financière, conseil en patrimoine, gestion de portefeuille, trading ... La banque et l'assurance emploient également des juristes, des experts-comptables, des informaticiens, ou encore des chefs de produit marketing. Les commerciaux sont de plus en plus polyvalents et vendent désormais à la fois de l'assurance et des produits bancaires.

Selon l'enquête BMO de 2013, cette filière arrive en 9^{ème} position (sur 19) des secteurs les plus recruteurs de la région Nord-Pas-de-Calais.

Les diplômes délivrés dans l'académie

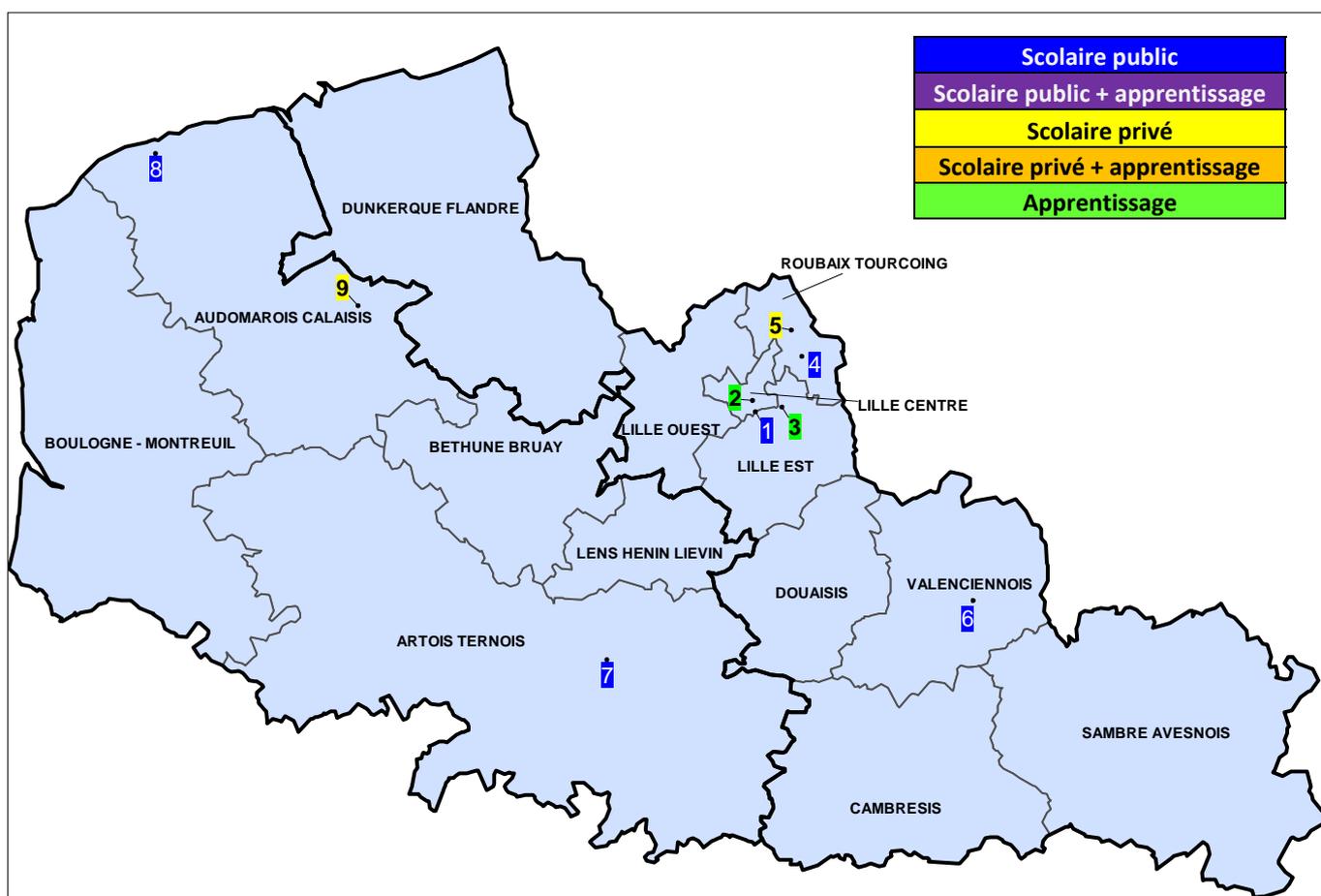
Niveau	Intitulé
BTS	ASSURANCE
BTS	BANQUE OPTION MARCHÉ PARTICULIERS

Les lycées de l'académie participent à la formation des métiers de la filière Banque-Assurance uniquement au travers des BTS Banque et BTS assurance. Le BTS banque a été rénové en 2014. Il se composait jusqu'à présent de deux options : marché des particuliers et marché des professionnels. Il ne comporte plus qu'une option : BTS Banque, conseiller de clientèle. La rénovation du BTS a été souhaitée par la profession et a été rendue nécessaire par les crises bancaires et financières, l'essor des autorités de régulation et l'impact du numérique sur les pratiques bancaires. La refonte des unités constitutives du diplôme se traduit par une dimension commerciale affirmée, une intégration du droit et des techniques bancaires, le développement des produits d'assurance, une nouvelle approche de l'économie, du droit et du management. De même, le BTS banque connaît l'introduction d'un livret de

compétences et des ateliers de professionnalisation qui remplacent les journées d'actions bancaires ainsi qu'une augmentation de la durée de stage en agence de douze à quatorze semaines.

Le BTS Assurance a été réformé en 2007. Comme tous les BTS, il propose des enseignements généraux (culture générale et expression, langue vivante, environnement économique et juridique appliqué à l'assurance) et des enseignements professionnels (gestion de la relation client et techniques d'assurance, assurance de personnes et produits financiers et assurance de biens et responsabilité). Les étudiants par voie scolaire effectuent douze semaines de stage, ainsi que quatre-vingt-quatre heures de projets sur l'année, ce qui équivaut à une journée par semaine en entreprise.

Implantation des lieux de formation à la rentrée 2014 (scolaire et apprentissage)



Source : PASEPA – Fichier des apprentis 2014, Base Elèves Académique 2014, Ramsès 2014
Elèves sous statut scolaire en établissement public ou privé sous contrat et apprentis

L'implantation des formations est conforme aux demandes des étudiants et aux possibilités d'emplois offertes par les entreprises de la filière Banque-assurance.

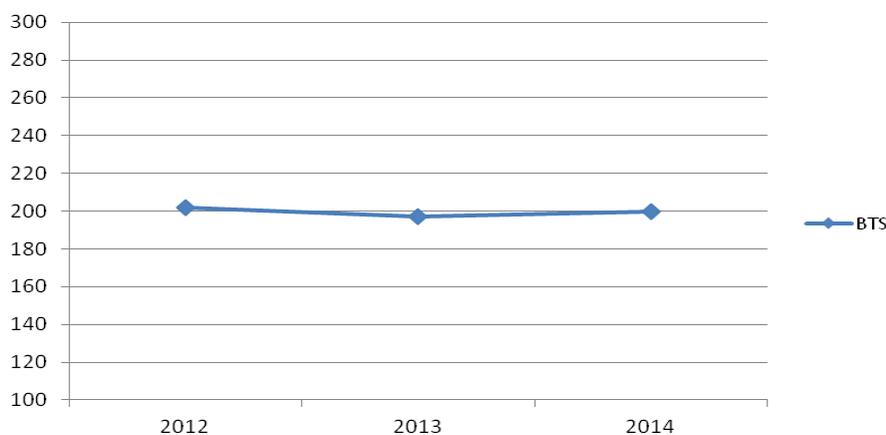
Répartition des formations dans les établissements à la rentrée 2014

N	APPELLATION OFFICIELLE	Numéro de bassin - Commune	BTS	
			BANQUE OPTION MARCHÉ PARTICULIERS	ASSURANCE
1	LGT Gaston Berger	01 LILLE		
2	ANTENNE DE CFA ARCNAM	01 LILLE		
3	CFA METIERS BANQUE ET FINANCE	03 VILLENEUVE-D'ASCQ		
4	LPO Jean Moulin	04 ROUBAIX		
5	LGT EIC Industriel et Commercial	04 TOURCOING		
6	LGT Henri Wallon	07 VALENCIENNES		
7	LGT Gambetta Carnot	10 ARRAS		
8	LGT Sophie Berthelot	13 CALAIS		
9	LT Saint Denis	13 SAINT-OMER		

Source : PASEPA – Fichier des apprentis 2014, Base Elèves Académique 2014, Ramsès 2014
 Champ : élèves sous statut scolaire en établissement public ou privé sous contrat et apprentis
 Guide de lecture : la colonne N correspond au numéro de l'établissement sur la carte.

1	Public
2	Privé
	Statut scolaire
	Apprentissage

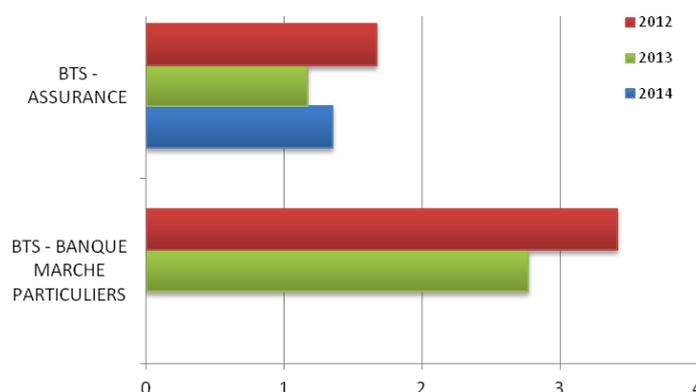
Evolution des effectifs d'élèves et d'apprentis en année terminale



Source : PASEPA – Fichier des apprentis 2014, Base Elèves Académique 2014, Ramsès 2014
 Champ : élèves sous statut scolaire en établissement public ou privé sous contrat

Dynamisme de la filière

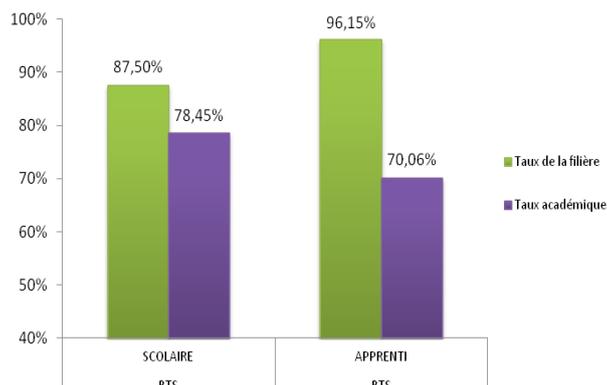
Evolution du taux de pression (indépendamment de la capacité d'affectation)



Source : PASEPA – AFFELNET, Admission Post Bac
Champ : élèves sous statut scolaire en établissement public

Le taux de pression est un indicateur de la difficulté à intégrer une formation ; plus il est élevé, plus l'accès à cette formation est difficile. Le taux de pression correspond au rapport entre le nombre de vœux 1 exprimés pour une formation et la capacité d'accueil de la formation concernée.

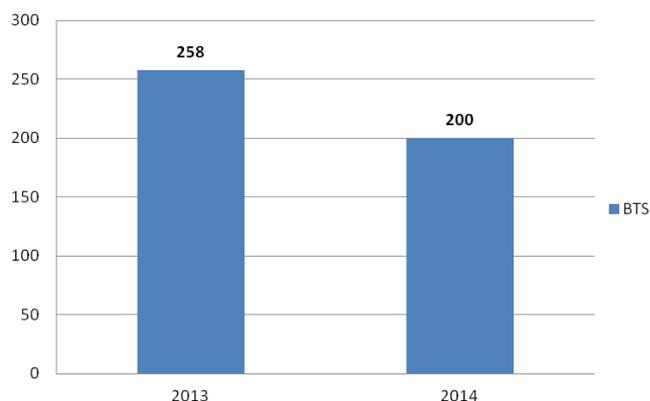
Taux de réussite aux examens à la session 2014



Source : PASEPA – OCEAN
Champ : élèves sous statut scolaire et apprentis

Le taux de réussite est calculé en rapportant le nombre d'admis à l'effectif des candidats présents à l'examen

Effectifs par année de formation



Source : PASEPA – Base Elève Académique
Champ : élèves sous statut scolaire

Les effectifs sont répartis par rentrée scolaire et année de formation. Correspondance rentrée-année de formation par diplôme :
Bac pro, CAP 3ans, DTS, Bac Techno 2012 = 1ère année ; 2013 = 2ème année ; 2014 = 3ème année
CAP 2 ans, BTS, DMA, BMA, DSAA 2013 = 1ère année ; 2014 = 2ème année
CAP 1 an, Mentions complémentaires, 2014=1ère année
Pour des questions de cohérence des données les CAP en 1 an ne sont pas représentés sur le graphique
258 élèves étaient inscrits en 1ère année de BTS en 2013, 200 en 2ème année de BTS en 2014.

Le titulaire d'un BTS banque peut notamment intégrer une école de commerce, une troisième année de licence générale (administration économique et sociale, économie et Gestion, ressources humaines, management des organisations) ou une licence professionnelle (troisième année) en formation initiale ou par apprentissage (marketing des produits financiers et d'assurance, banque ou banque-assurance). Il pourra poursuivre ses études en master. Les établissements bancaires permettent également d'accéder à de nombreuses formations post BTS dans le cadre de la formation continue. Le titulaire d'un BTS banque exerce principalement les fonctions de chargé de clientèle « particuliers » ; un métier technique et commercial pour lequel les capacités relationnelles jouent un rôle

de premier plan. Après quelques années d'expérience, il évolue vers d'autres fonctions : chargé de clientèle « entreprises », responsable d'agence, conseil en gestion de patrimoine...

Le BTS assurance prépare à deux types de métiers :

- des métiers de collaborateurs chez un agent général ou dans un bureau de mutuelle sans intermédiaire, métiers polyvalents avec un contact direct avec les assurés et une forte connotation commerciale ;
- des métiers de gestionnaires plus techniques exercés en compagnie ou chez un courtier, davantage orientés vers la gestion de dossiers (sinistres, souscription/adhésion) et moins en relation directe avec les assurés.

Par la suite, les étudiants peuvent évoluer vers le statut d'agent général ou de courtier, ou exercer des métiers à responsabilité managériale ou technique en compagnie d'assurance.

La poursuite d'études se fait essentiellement en licence professionnelle banque/assurance. Ce sont des licences qui s'effectuent la plupart du temps en alternance et qui conduisent les étudiants à s'orienter davantage vers les métiers bancaires.

Les dernières années ont vu la progression de la formation en alternance, cela concerne aussi bien des structures telles que le GRETA ou le CFA académique, que des organismes de formation privés. Cette progression de l'alternance a rendu le recrutement plus difficile en formation par voie scolaire. En effet, les budgets « alternance » des groupes bancaires et des compagnies d'assurance ont augmenté ces dernières années, en réponse aux difficultés de recrutement dans le secteur.

Les ressources humaines

BTS Banque : caractéristiques des enseignants - établissements publics et privés sous contrat

Disciplines	Effectifs	Grades	Moyenne d'âge
Anglais	5	1 certifié HCL, 4 certifiés CLN	46 ans
Allemand	2	2 certifiés CLN	54 ans
Espagnol	4	3 certifiés CLN 1, Maître auxiliaire	45 ans
Economie-Gestion	22	2 agrégés HCL, 7 agrégés CLN, 8 certifiés HCL, 5 certifiés CLN	50 ans
Lettres	7	1 agrégé HCL, 2 certifiés HCL, 3 certifiés CLN, 1 MA	48 ans
Total : 40 enseignants – moyenne d'âge 49 ans			

BTS assurance - caractéristiques des enseignants - Établissements publics et privés sous contrat

Disciplines	Effectifs	Grades	Moyenne d'âge
Allemand	2	2 certifiés CLN	54 ans
Anglais	6	1 agrégé HCL, 3 certifiés HCL, 2 certifiés CLN	50 ans
Arabe	1	1 certifié CLN	49 ans
Économie-gestion	19	2 agrégés HCL et 2 CLN, 1 certifié Bi admissible, 6 certifiés HCL, 7 certifiés CLN, 1 MA	50 ans
Espagnol	3	3 certifiés CLN	53 ans
Italien	1	1 certifié CLN	49 ans
Lettres	7	1 agrégé HCL, 1 agrégé CLN, 1 certifié HCL, 3 certifiés CLN, 1 maître auxiliaire	47 ans
Total 39 enseignants –moyenne d'âge 49 ans			

DEC académie de Lille – juillet 2014

Les professeurs de la filière Banque-assurance sont attachés aux compétences spécifiques de leur domaine de formation et sont soucieux de s'adapter aux évolutions de cette filière. Ils jouent également un rôle déterminant dans la mise en relation de leurs étudiants en fin de formation avec les entreprises. Ils sont ainsi en mesure de répondre aux besoins de celles-ci en matière de profils de postes et d'emplois et de faciliter l'insertion professionnelle de leurs étudiants.

Les plateaux techniques

Un plateau technique ou laboratoire dédié à la communication professionnelle :

- 1 poste informatique multimédia ;
- 1 vidéoprojecteur interactif ;
- 1 caméscope avec pied.

Un plateau technique ou laboratoire dédié aux travaux de simulation d'activités professionnelles (Accueil, entretien clientèle) :

- 1 serveur d'application avec connexion à Internet ;
- 18 ordinateurs connectés au réseau local ;
- périphériques d'impression et de numérisation de documents ;
- logiciels standard de bureautique et de communication ;
- logiciels d'application et de simulation professionnels (générateurs d'applications, jeux sérieux, PGI + système d'information bancaire) ;
- 18 tablettes tactiles connectées.

Un plateau technique ou laboratoire dédié à la simulation d'une plateforme de relation à distance :

- casques avec micros et dispositif permettant l'enregistrement des communications.

Ces différents plateaux peuvent être disposés, soit dans un ensemble de salles contiguës permettant aux étudiants de se déplacer d'un plateau à un autre en fonction des activités réalisées, soit dans un espace unique d'une superficie suffisante pour permettre l'agencement de ces trois plateaux dans des conditions proches du milieu professionnel.

Conclusions et perspectives

La Banque reste l'un des plus gros recruteurs de France de cadres supérieurs et cadres intermédiaires. 2015 devrait confirmer la tendance de 2014. En banque de détail, les besoins se répartissent entre fonctions supports pour les directions financières, des risques et de la conformité, et fonctions commerciales. Le secteur de l'assurance, qui recrute 10 000 personnes par an (source Observatoire des métiers de l'Assurance), offre une grande diversité de métiers. 2015 s'annonce à la fois stable et évolutive. « Trois types de profils continueront d'être activement recherchés : les actuaires, les gestionnaires sinistres, les commerciaux. Les deux BTS banque et assurance sont adaptés à la démarche centrée "client" que souhaitent développer les acteurs du secteur. Ainsi, il semble opportun dans l'académie de maintenir l'offre de formation en l'état pour les deux BTS et il n'est pas nécessaire de procéder à l'ouverture d'une section supplémentaire.
